

就労継続支援A型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	リンクアップ津田沼	事業所番号	1210200497
住所	千葉県習志野市津田沼5-12-12 京成津田沼サンロードビル4階	管理者名	釜塚 健司
電話番号	047-429-8500	対象年度	令和3年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>内容：来客電話対応、物件の間取り図面作成 実施日：令和3年10月18日から週2日～3日 対応者：職員1名、利用者1名</p>	<p><活動の様子></p> <p>活動内容について 京成津田沼にある不動産会社の窓口、物件間取図の作成などを中心に施設外就労として週に2日間行いました。</p> <p>電話対応、来客対応、物件情報の更新作業などマニュアル以外の対応も多く、また、地域社会で不動産業をしているオーナー様との交流など不動産会社さんが地域密着であることや、生活困窮者に向けた居住支援など、社会的な活動にも触れる機会がありやりがいを感じる施設外の仕事内容です。</p>
<p><目的></p> <p>一般就労へのステップアップを目指した業務に取り組むことにより、得意な事、不得意な事を知る</p>	
<p><成果></p> <p>現在も施設外は継続しておいる。</p> <p>これまでの成果としては、お客様対応で笑顔で対応できるようになるなど、成長がみられる。</p> <p>また、パソコンスキルの向上も見られる。</p>	

連携先の企業等の意見または評価

<p>これまでのスポット的な施設外就労での取り組みを見て、窓口業務を継続的にお願いすることとしました。最初は窓口対応や電話対応に不安を覚えているようにも思いましたが、用意したマニュアルを何度も確認しながらまじめに取り組んでいました。パソコンを使った間取り図の作成も初めは慣れないものの取り組み姿勢が素晴らしく感じました。</p> <p>苦手な部分は周りがカバーすれば安心できる仕事をしていただけることを確認しました。</p>			
連携先企業名	株式会社ディスカウントハウジング	担当者名	大坪